

Integritetspolicy

Formål

Nordic Loss Adjusting (NLA) behandler personopplysninger i sin virksomhet som skadebehandlere. Vi vil i de følgende avsnitt forklare hvilke personopplysninger NLA behandler, hvorfor denne behandlingen skjer, samt NLAs plikter og dine rettigheter.

Hvem er ansvarlig for personopplysninger vi innhenter og er i besittelse av?

Som hovedregel er NLAs oppdragsgivere å anse som personopplysningsansvarlige for den behandling som NLA utfører i sin virksomhet og som beskrives i det videre.

Hva er en personopplysning og hva menes med behandlingen av personopplysninger?

Med personopplysninger menes all informasjon som direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person. Krypterte opplysninger og elektroniske identiteter (IP-adresser m.m.) er også personopplysninger såfremt de kan kobles til en fysisk person.

Alle handlinger, eller kombinasjone av handlinger, som involverer personopplysninger, er å anse som behandling av personopplysninger. Det kan for eksempel dreie seg om innhenting, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbeiding, overføring og sletting av opplysninger.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Som et ledd i vår skadebehandling innhenter vi de personopplysninger som vi anser å være nødvendige for å kunne behandle ditt krav. Det kan for eksempel dreie seg om følgende opplysninger: navn, personnummer, kontaktdetaljer, bankdetaljer, skriftlige dokument som du selv sender oss, medisinske opplysninger i form av journaler (herunder røntgenbilder), vår korrespondanse med deg, tekniske opplysninger om din eiendom, informasjon om din helse, opplysninger gitt ved spørreundersøkelser, alder, kjønn, bosted, bilder og filmopptak, opplysninger fra offentlige register (for eksempel fra statens kartverk) samt fra medlemskap.

Vi kan også komme til å behandle personopplysninger ved kursing eller eventement (navn, kontakinformasjon m.m.).

Også i anledning vår interne personalhåndtering, vil vi anses å behandle personopplysninger omhandlende våre ansatte.

Årsaken til at vi behandler dine personopplysninger

NLA behandler hovedsaklig dine personopplysninger for å kunna oppfylle de forpliktelser vi har påtatt oss i henhold til avtale med våre oppdragsgivere. I enkelte tilfeller er vår personopplysningsbehandling forpliktet etter lov. Videre kan vi komme til å behandle dine personopplysninger for å kunne vurdere, avgjøre eller forsvare rettslige krav, eller når vi for øvrig har en berettiget interesse i å håndtere dine personopplysninger.

Fra hvilke instanser innhenter vi dine personopplysninger?

Foruten de opplysninger som du selv gir oss, vil vi kunne innhente personopplysninger også fra andre instanser.



Opplysninger vi inneheter fra andre kan eksempelvis være følgende:

- 1) Opplysninger fra offentlige registre for å forsikre oss om at vi har korrekt informasjon om deg.
- 2) Andre forsikringsselskap.
- 3) Medisinske opplysninger fra sykehus, din fastlege, andre leger du har vært i kontakt med, fysioterapeut, kiropraktor samt øvrige helseforetak.

Lagring

NLA lagrer dine personopplysninger så lenge vi anser det nødvendig for at NLA på forsvalig måte skal kunne oppfylle de formål som opplysningene innhentes for betjene. Ved skadebehandling innebærer dette at vi lagrer opplysningene inntil skadebehandlingen er avsluttet (inkl. oppgjør/utbetaling), maksimalt 3 år etter endt behandling. Dette for å kunne håndtere evt. omprøvelser/klager.

Hvem vil vi kunne komme til å dele dine personopplysninger med?

Personopplysningsbehandler

For at vi skal kunne behandle dine meldte skader, vil det i enkelte tilfeller være nødvendig å dele dine personopplysninger med selskap som er såkalte personopplysningsbehandlere. Personopplysningsbehandlere behandler informasjon på vegne av oss, og kun i henhold til våre instruksjoner.

NLA har inngått avtaler med personskadebehandlere som bistår oss med:

- Skadebehandling
- Assistanse ved reiseskader
- Behandlingsformidling ved behandling av helseforsikringer
- Utredning
- Medisinsk vurdering
- IT support

Personopplysningsansvarlig

Vi kan også komme til å dele dine persopplysninger med visse selskap som er selvstendige personopplysningsansvarlige. At et selskap blir å regne som selvstendig personopplysningsansvarlig innebærer at selskapet selv beslutter hvordan informasjonen som gis til selskapet skal behandles. I og med at selskapet er å regne som en selvstendig personopplysningsansvarlig, vil det være dette aktuelle selskapets integritetspolicy og personopplysningshåndtering som vil være gjeldende når dine personopplysninger deles.

NLA kan komme til å dele dine personopplysninger med følgende personopplysningsansvarlige:

- Offentlige myndigheter (politiet, skatteetatem eller andre myndigheter), såfre,t vi ær forpliktet til å dele opplysninger etter lov eller ved mistanke om lovbrudd.
- Oppdragsgiver

Dine rettigheter

Retten til å kreve registerutdrag og rettelse

Du kan kostnadsfritt be om et registerutdrag for en skjematisk oversikt over de persopplysninger som NLA er i besittelse av om deg. Anser du at noen av personopplysningene NLA er i besittelse av er feilaktige, har du også rett til å kreve at disse opplysningene rettes. NLA vil i så tilfelle korrigere personopplysningene som viser seg å være feilaktige, med unntak av personopplysninger som utelukkende behandles for arkivering.

Retten til å kreve sletting

Som beskrevet ovenfor vil NLA oppbevare dine personopplysninger så lenge som vi finner det nødvendig for at NLA skal kunne oppfylle formålet med å innhente de aktuelle opplysningene. Du har imidlertid rett til å kreve sletting av feilaktige opplysninger underveis i vår behandling av din sak, samt sletting av samtlige personopplysninger når behandlingen/oppbevaringen ikke lenger anses for nødvendig. Begjæring om sletting kan også gjøres for personopplysninger som behandles i anledning berettiget interesse.

Retten til å begrense behandlingen av personopplysningene

En begrenset behandling av personopplysningene innebærer at opplysningene fortsatt kommer til å bli lagret/oppbevart, men for øvrig ikke bli gjenstand for videre behandling av NLA uten ditt samtykke.

I følgende tilfeller har du rett til å begjære en begrenset behandling av dine personopplysninger:

- Dersom du stiller spørsmålsteget ved om personopplysningene er korrekte.
- Dersom en personopplysningsbehandling ikke er tillatt, men du velger en begrensning av personopplysningsbehandlingen i stedet for sletting.
- Dersom du har innvendinger mot behandling av dine personopplysninger med støtte i berettiget interesse.
- Dersom personopplysninger ikke behøves for de formål som de tidligere har blitt behandlet for, men du har behov for at disse oppbevares i tilfelle etablering eller utførelse av et rettslig krav.

Retten til dataportabilitet

Du har rett til å begjære at de opplysninger som du selv har gitt oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet).

For de tilfeller for NLA behandling av personopplysninger skjer på bakgrunn av ditt samtykke eller etter konkret avtale med deg, kan du be om å få personopplysningene du har gitt oss overført til deg eller til en annen personopplysningsansvarlig. Forutsetningen for dette er at overføringen er teknisk mulig å gjennomføre og kan skje automatisert.

Retten til å tilbakekalle et samtykke

For det tilfelle du har gitt NLA ditt samtykke til å behandle dine personopplysninger, kan du til enhver tid rett til å tilbakekalle samtykket. Når en tilbakekallelse kommer til vår kunnskap, vil vi avslutte den handling og/eller innhenting av opplysninger som samtykket gav rett til, og allerede innhentede opplysninger basert på aktuelle samtykke, vil bli slettet. Dette under

forutsetning av at opplysningene ikke anses nødvendige etter andre formål som NLA har anledning til å påberope seg for å behandle dine personopplysninger.

Klage

Dersom du er misfornøyd med NLAs behandling av dine personopplysninger eller en beslutning omhandlende en begjæring som nevnt i avsnittene over, kan du henvende deg til Datatilsynet.

Kontakt

Har du spørsmål vedrørende NLAs personopplysningsbehandling er du velkommen til å kontakte oss og vår interne databehandleransvarlige.

Adresse: Nordic Loss Adjusting, Pb. 249, 1372 Asker

E-post: dpo@nlaas.com